

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La société **CONCEPT WEBAGENCY SAS** (AGENCE CWA) au capital de 20.000,00€ est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Limoges, sous le numéro 511 986 481 et dont le siège social est situé 54, Avenue Garibaldi à Limoges.

Les devis édités sont valables 30 jours par défaut sauf notification particulière sur le devis. Les montants € HT sont les seuls à prendre en considération en cas d'erreur de calcul TTC.

### Article 1 : COMMANDE

Le client professionnel ne dispose d'aucun jour de rétractation à compter de la signature du devis. Une fois le devis signé, le montant de la commande est dû dans son intégralité. Si toutefois, aucune commande "signée" n'avait été enregistrée ou ne pouvait être produite, la simple preuve de réalisation de la prestation et d'échanges mails avec le client concernant la production de ladite prestation suffirait à prouver l'existence, même virtuelle, de la commande dont le montant serait par défaut celui indiqué dans le devis transmis au client.

### Article 2 : RESPONSABILITÉS DU CLIENT

**Droit de la propriété :** Il s'engage à décharger l'AGENCE CWA de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'AGENCE CWA serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser entièrement l'AGENCE CWA du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Le client déclare également que les produits qu'il réalise ne sont pas susceptibles de constituer des faux ou de porter atteinte à des tiers et, d'une manière générale, que l'achat et l'utilisation des produits ne contreviendront à aucun droit, règle ou législation en vigueur. En conséquence, le client garantit l'AGENCE CWA de toute action et toute réclamation à raison de ces droits et s'engage à l'indemniser de toutes les conséquences résultant de toute action intentée par des tiers qui s'estimeraient lésés par l'impression, la diffusion et, d'une manière générale de l'utilisation des produits ou services commandés.

**Informations :** Le client s'engage à maintenir une adresse postale valide. Le client s'engage à informer l'AGENCE CWA de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). L'AGENCE CWA ne saurait être tenue responsable des conséquences que pourrait subir le client et/ ou les tiers dans l'hypothèse où le client aurait omis de notifier à l'AGENCE CWA une quelconque modification.

À partir du moment où l'agence CWA a terminé l'exécution du travail commandé, le client a 1 mois pour valider le projet. Après ce délai le projet sera réputé être validé de fait par le client et celui-ci devra régler la facture globale afférente.

Pour les sites Internet, le délai de fin d'exécution du travail part dès le moment où le développement du site Internet est terminé. La mise en ligne du site sur le nom de domaine du client ou le remplissage des textes et photos sur le site pourront être reportés par le client s'il le souhaite, mais le client devra néanmoins régler l'intégralité de la facture transmise. L'agence CWA s'engage de son côté à mettre en ligne le site développé dès que le client en fera la demande.

### Article 3 : RESPONSABILITÉS DE L'AGENCE CWA

**Sécurité :** La responsabilité de l'AGENCE CWA ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par l'AGENCE CWA et ses fournisseurs.

**Indemnité :** Le client convient de défendre, garantir et de mettre à couvert l'AGENCE CWA contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des services fournis par l'AGENCE CWA aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des services ou pour tout contenu soumis ou proposé.

### Article 4 : CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

**Études :** Toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, plan média à titre onéreux ou gratuit, effectués par l'AGENCE CWA dans le but de fournir des services au client, reste la propriété exclusive de l'AGENCE CWA. Le client s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. L'AGENCE CWA s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le client.

**Lancement projet :** Une réunion de lancement sera programmée à la validation du devis : elle sera effectuée à l'agence, par téléphone ou par mail selon les besoins du projet et du client. Elle sera le point de départ du brief, donné au projet, selon le devis validé.

**Rendez-vous/Consultation :** Toute demande de consultation ou rendez-vous non prévu au devis sera soumis à facturation : 50€ HT par heure.

**Création graphique :** L'AGENCE CWA proposera 1 (un) axe graphique par prestation commandée et pourra réaliser jusqu'à 3 (trois) corrections sollicitées par le client sur ce visuel. Toute autre demande de correction sur l'axe graphique sera facturée 30€ HT/heure. Si le brief du client change pendant l'exécution de la prestation, un nouveau devis lui sera présenté en corrélation avec les nouveaux besoins du client.

**Impression/Goodies/Fabrication :** Toute erreur, défaut ou autre élément non signalés avant la validation du dernier visuel présenté pour l'impression (BAT) incombe au client et ne sera en aucun cas imputée à l'AGENCE CWA. Chaque demande de modification de BAT sera facturée 50 € HT. Il est impératif de tenir compte des avertissements indiqués dans nos mails. Aucune plainte ne sera acceptée si le produit est défectueux suite à ces avertissements. Les images contenues sur le BAT, sont une simulation de la faisabilité de marquage, il peut y avoir quelques légers changements de tailles ou de couleur lors de l'impression réelle. Le délai de livraison généralement constaté est de 10 à 15 jours sauf précision faite par l'AGENCE CWA. Chaque livraison pourra fournir un +/-5% de la quantité demandée.

**Maquettes site web :** Les maquettes (acceptées ou non) éditées sur papier ou sur un écran demeurent la propriété de l'AGENCE CWA jusqu'à paiement intégral de la facture par le client. Les projets sans suite ayant fait l'objet d'une commande ferme seront facturés à 100 % de la valeur indiquée au devis. L'AGENCE CWA s'engage à produire jusqu'à trois (3) maquettes par projet [= 1 page d'accueil + 1 page intérieure + 1 page de contenu spécifique (page contact par exemple) au format jpeg]. Toute maquette supplémentaire sera facturée en sus de la commande initiale, au tarif de 180 € HT.

**Plan média :** Le client s'engage par devis sur une enveloppe annuelle. Aucune annulation (ni aucun report de prestation) quelle qu'elle soit ne pourra être sollicitée par le Client. Le devis signé vaut contrat. Toutes les prestations indiquées sur ce dernier devront être réalisées. Si en raison de la non-coopération du client, certaines prestations ne peuvent matériellement pas être réalisées par l'agence, alors celles-ci seront quand-même dues par le client. Toute obstruction ou mauvaise foi du client, empêchant l'agence CWA de réaliser correctement le travail commandé pourra faire l'objet d'une demande de dommages et intérêts auprès de la juridiction compétente.

**Site web :** L'AGENCE CWA est titulaire de droits d'utilisation de logiciels permettant la création de sites web, droits prévus par la législation en vigueur notamment le Code de la Propriété Intellectuelle.

L'AGENCE CWA cède au client, les droits d'utilisation des codes informatiques dérivés de ces logiciels, et tout autre élément concourant au bon fonctionnement du site web. Le site y compris le design deviendront la propriété du client, sans limitation de durée, y compris après expiration du contrat, une fois la prestation intégralement réglée à l'AGENCE CWA, à l'exception des sites créés pour de la location mensuelle et/ou annuelle qui resteront la propriété exclusive de l'AGENCE CWA. Le Client peut demander que son site lui soit remis sur un CD complet ou via un lien de téléchargement vers une archive complète pour un coût forfaitaire de 60 euros HT. L'espace web du site du client ne pourra dépasser les tailles fixées dans le devis validé pour l'hébergement du site.

**Nom de domaine :** Le client est propriétaire du nom de domaine mis à sa disposition par l'AGENCE CWA. Par ailleurs, l'AGENCE CWA ne saurait être tenue pour responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres services commandés. Le client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité l'AGENCE CWA, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du client ou de l'utilisation par le client du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du client vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement pour un coût de 60 € HT. La demande en sera faite par courrier recommandé avec accusé de réception ou par simple mail avec l'accord expresse de l'AGENCE CWA.

**Hébergement et Nom de domaine :** Les noms de domaine et l'hébergement des outils (sites, etc.) gérés pour le compte du client sont automatiquement renouvelés par l'AGENCE CWA un (1) mois avant échéance et sont refacturés dès le renouvellement pour un (1) an. Si le client ne souhaite pas que ce renouvellement soit fait, il doit en informer par lettre recommandée un (1) mois avant la date d'échéance. Toute période commencée est due. Toute demande de récupération des informations présentes sur l'espace d'hébergement doit parvenir à l'AGENCE CWA par email ou lettre simple. Un lien de téléchargement vers une archive complète vous sera transmis sur présentation d'une facture de 60 euros HT (forfait). Le client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

Le contrat d'hébergement souscrit par l'AGENCE CWA pour héberger le site web du client est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic. Cet espace web est garanti sans publicité. Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le client déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes et accepte les conséquences sur les services, étant entendu que l'obligation de l'AGENCE CWA est une obligation de moyens. De plus, l'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. L'AGENCE CWA ne sera pas tenue pour responsable par le client de toute interruption de services.

**Référencement :** L'AGENCE CWA s'engage à utiliser les techniques de référencement stipulées dans le devis validé par le client. L'AGENCE CWA étant tenue à une obligation de moyens, elle ne garantit pas le résultat dans les moteurs de recherche.

La prestation de référencement est une prestation annuelle reconductible tacitement tous les ans à date anniversaire (date de facture). Elle peut être résiliée par courrier recommandé 1 (un) mois avant l'échéance. Toute période entamée est due.

**Utilisation e-mail :** L'AGENCE CWA fournit dans ses services un produit "e-mail" (courrier électronique), dans les conditions fixées dans le devis validé par le client. Le client est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces services. Aucun problème d'email, de transmission, de réception ou de perte ne pourra être reprochée à l'AGENCE CWA. Le client restant seul responsable de la gestion de ses emails, boîte mail ou redirection.

## Article 5 : SIGNATURE, RÉFÉRENCIEMENT, MODIFICATION

L'AGENCE CWA est autorisée à faire figurer le nom du Client sur la liste de ses références commerciales, sur tous supports de communication. De plus, les mentions légales ou signatures figurant sur les réalisations de l'AGENCE CWA ne peuvent être ni modifiées, ni déplacées, ni supprimées sans l'accord écrit de l'AGENCE CWA. En aucun cas, les modifications ou interprétations d'une création, d'ordre graphique ou technique, ne peuvent être faites sans le consentement écrit de l'AGENCE CWA.

## Article 6 : PRISE D'EFFET ET GARANTIE

Les présentes conditions générales prennent effet à la validation du devis. Dans le cas d'une annuité, la date de référence sera la date d'émission de la facture. L'AGENCE CWA garantit ses sites web pour une durée de 12 mois à compter de la mise en ligne. N'entrent pas en considération les bugs constatés dus à des erreurs de saisie ou toute intervention intervenues ou effectuées par le client.

## Article 7 : CONDITIONS FINANCIÈRES, MODALITÉS DE RÈGLEMENT

En contrepartie des services fournis, le client s'engage à payer à l'AGENCE CWA, selon le type de service acheté :

- une redevance forfaitaire initiale, payable à prise d'effet du présent contrat, dont le montant est précisé dans le bon de commande ;
- une redevance forfaitaire annuelle, payable tous les ans, dont le montant est précisé dans le bon de commande ;
- tout montant dû en contrepartie de services optionnels, dont les caractéristiques et le montant sont mentionnés sur le bon de commande.

Sauf accord contraire, le paiement par le client de la redevance forfaitaire initiale s'effectue selon les modalités indiquées sur le devis.

Concernant les sites web, la mise en production est effective dans les (5) cinq jours ouvrés suivant la réception du paiement.

Toute autre condition et modalité de paiement devra être précisée dans le bon de commande.

Les tarifs de ces services sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande. Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15 % et le remboursement des frais bancaires occasionnés, la suspension immédiate des services de l'AGENCE CWA, en attendant la régularisation par le client. L'AGENCE CWA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment par simple mail sous réserve d'un délai de préavis de deux mois. En cas de refus de cette notification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

Feront l'objet d'une facturation complémentaire et selon accord écrit entre les parties : les modifications demandées par le client en cours de réalisation, si elles impliquent un remaniement du projet (corrections, modifications), la fourniture de matériels (par exemple logiciels, etc.) qui peuvent être utilisés pour certaines maquettes, la participation éventuelle à des prises de vues photographiques, le suivi technique, les frais de déplacement, etc. Afin de prendre en compte ces éventuelles modifications, cet avenant devra intervenir dans tous les cas avant l'engagement des moyens complémentaires et la réalisation d'éléments de mission modifiés.

## Article 8 : DIVERS

**Intitulé des articles :** Les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

**Cession du Contrat :** L'AGENCE CWA se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

**Élection de domicile :** Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, l'AGENCE CWA à l'adresse figurant sur le bon de commande, le client à l'adresse indiquée sur le devis.

**Modification des Conditions Générales de Vente :** Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications. Toute modification sera portée à la connaissance du client, par email, deux (2) mois avant sa date d'entrée en vigueur. En l'absence de réponse au cours de ce délai, le client sera réputé avoir accepté les modifications intervenues et celles-ci entreront alors en vigueur. Dans l'hypothèse où le client informerait l'AGENCE CWA de son refus des modifications intervenues, ce refus emporterait notification de résiliation du contrat.

**Loi applicable et litige :** Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents.